

Fiche de Poste – Chef de Projet Infrastructure Senior

Département : Gouvernance digitale

Lieu de travail : Agence Togo Digital, Lomé, Togo

Rattachement hiérarchique : Responsable architecture et conformité

Collaboration fonctionnelle : Prestataires de services d'infrastructures de l'ATD, équipe Digital Factory, équipe PMO et conduite du changement, administrations bénéficiaires

Nombre de personnes à recruter : 1

Mission principale

Dans le cadre du programme de digitalisation 360 accélérée de l'Administration togolaise, le/la Chef de Projet Infrastructure Senior sera chargé(e) de piloter, coordonner et superviser la mise en œuvre des travaux d'infrastructures (déploiement de cloud managé, déploiement de réseaux internes, des salles d'analyse sectorielle, etc.)

Il/elle jouera le rôle d'interface opérationnelle entre l'ATD et les parties prenantes techniques, à l'instar des prestataires recrutés pour l'exécution effective des travaux d'infrastructures. Il/elle devra garantir la qualité, la conformité, la sécurité et la bonne exécution des projets d'infrastructure, dans le respect des délais, des budgets et des exigences techniques définies.

Dans l'exécution de ses tâches, il est attendu que le/la Chef de Projet Infrastructure Senior fournisse ou valide les livrables ci-après, selon la typologie des projets sur lesquels il/elle intervient :

- Dossiers d'architecture technique : réseau, systèmes, sécurité, équipements ;
- Plans de déploiement et de mise en œuvre des infrastructures ;
- Cahiers des charges techniques pour les acquisitions d'équipements et solutions ;
- Rapports d'analyse et de validation des architectures proposées ;
- Rapports d'avancement des projets : planning, budget, risques, points bloquants ;
- Documents de réception technique des installations ;
- Guides d'exploitation, d'administration et de maintenance des infrastructures ;
- Supports de formation destinés aux utilisateurs et administrateurs ;
- Rapports de sessions de formation et de transfert de compétences ;
- Rapports de clôture de projet incluant bilan, écarts, risques résiduels et recommandations.

Le/la Chef de Projet Infrastructure Senior travaille en étroite collaboration avec les différents départements et équipes de l'Agence.

Il/elle peut également être sollicité(e) pour appuyer la conception, la revue, la recette et l'amélioration des infrastructures mises en place dans le cadre des projets numériques portés par l'ATD.

Responsabilités

1. Pilotage des projets d'infrastructure SI

- Piloter les projets d'infrastructure SI confiés, depuis la phase de cadrage jusqu'à la mise en service effective.
- Planifier, coordonner et suivre l'exécution des activités liées aux infrastructures réseaux, systèmes, équipements et salles sectorielles.
- Assurer le suivi des délais, des coûts, de la qualité, des risques et des dépendances projet.
- Mettre en place les outils de suivi nécessaires au pilotage opérationnel des projets.
- Produire un reporting régulier à destination de la Direction Technique, du PMO et des parties prenantes concernées, etc.

2. Coordination avec les prestataires de services recrutés sur les projets d'infrastructures

- Assurer l'interface technique et opérationnelle entre l'ATD et les prestataires de service
- Coordonner les échanges techniques relatifs à la conception, au déploiement et à l'exploitation des réseaux internes des administrations.
- Veiller à la bonne prise en compte des besoins exprimés par les administrations bénéficiaires.
- Faciliter la coordination entre les équipes internes de l'ATD, les prestataires, les fournisseurs et les administrations.
- Anticiper les points de blocage et proposer des arbitrages ou solutions correctives, etc.

3. Validation des architectures et conformité technique

- Analyser et valider les architectures d'infrastructure proposées par les parties prenantes techniques.

- S'assurer que les architectures proposées répondent aux besoins métiers, aux exigences techniques préconisées par l'Agence et aux standards de sécurité applicables.
- Contrôler la cohérence des choix techniques relatifs aux réseaux, systèmes, sécurité, virtualisation, équipements et interconnexions.
- Veiller à l'évolutivité, à la résilience, à la maintenabilité et à la performance des infrastructures mises en place.
- Participer aux revues techniques et aux comités de validation des architectures.

4. Acquisition, installation et mise en service des infrastructures

- Participer à la définition des besoins techniques liés aux équipements, solutions et services d'infrastructure.
- Élaborer ou valider les cahiers des charges techniques relatifs aux acquisitions.
- Appuyer les processus d'acquisition en lien avec les équipes achats, les fournisseurs et les prestataires.
- Coordonner l'installation, la configuration, les tests et la mise en service des équipements et solutions techniques.
- Superviser les opérations de recette technique et s'assurer de la conformité des installations.

5. Mise en place des salles d'analyse sectorielle

- Superviser la conception, l'installation et la mise en service des salles d'analyse sectorielle
- Coordonner les activités liées à l'aménagement technique, aux équipements, à la connectivité, à la sécurité et à l'exploitation des salles sectorielles.
- S'assurer que les salles sectorielles répondent aux besoins opérationnels des administrations bénéficiaires.
- Veiller à la disponibilité des guides d'exploitation, procédures d'utilisation et documents de maintenance.
- Contribuer à l'amélioration continue du modèle de salle sectorielle en fonction des retours d'expérience.

6. Formation, transfert de compétences et conduite du changement

- Coordonner et superviser l'organisation des sessions de formation au profit des utilisateurs, administrateurs et équipes techniques des administrations bénéficiaires.

- Veiller à la qualité des supports de formation, guides utilisateurs et documents d'exploitation.
- S'assurer du transfert effectif des compétences nécessaires à l'utilisation, l'administration et la maintenance des infrastructures.
- Accompagner les administrations dans la prise en main des équipements et solutions déployés.
- Recueillir les retours des bénéficiaires et proposer des actions d'amélioration.

7. Sécurité, qualité et amélioration continue

- Garantir la conformité des installations aux normes, exigences de sécurité et bonnes pratiques applicables.
- Identifier les risques techniques, opérationnels et sécuritaires liés aux projets d'infrastructure.
- Proposer des mesures de mitigation et suivre leur mise en œuvre.
- Veiller à la documentation complète et à jour des infrastructures déployées.
- Contribuer à l'amélioration des standards, procédures et référentiels techniques de l'ATD.

Compétences requises

- Maîtrise des architectures réseaux et systèmes : LAN, WAN, Wi-Fi, sécurité, virtualisation, serveurs, stockage, sauvegarde.
- Bonne connaissance des infrastructures critiques, salles techniques, data centers ou environnements similaires.
- Capacité à analyser, challenger et valider des architectures techniques proposées par des partenaires ou prestataires.
- Solide expérience en gestion de projets d'infrastructure SI.
- Maîtrise des méthodes de gestion de projet : cycle en V, Agile, Scrum, Kanban, outils de planification et de suivi.
- Bonne connaissance des processus d'acquisition, de sélection et de gestion des fournisseurs.
- Capacité à piloter des déploiements techniques complexes dans un environnement multi-acteurs.

- Bonne compréhension des enjeux de cybersécurité, de disponibilité, de performance et de continuité de service.
 - Capacité à produire et valider des documents techniques, cahiers des charges, rapports et documents de recette.
 - Compétences en formation, transfert de compétences et accompagnement des utilisateurs.
 - Excellentes capacités de communication écrite et orale.
 - Forte capacité d'organisation, de coordination et de priorisation.
 - Leadership, sens de la responsabilité, rigueur et autonomie.
 - Capacité à évoluer dans un environnement institutionnel exigeant et en constante évolution.
 - Sens de la confidentialité, de la qualité et du respect des engagements.
-

Qualifications

- Bac+5 en informatique, réseaux, télécommunications, systèmes d'information, ingénierie ou domaine équivalent.
 - Expérience professionnelle minimale de 5 à 8 ans dans la gestion de projets d'infrastructure SI.
 - Expérience confirmée dans le déploiement de réseaux, infrastructures critiques, salles techniques, data centers ou plateformes techniques complexes.
 - Une expérience dans un environnement public, institutionnel ou dans des projets de digitalisation d'administrations serait un atout.
 - Une certification en gestion de projet ou en infrastructure serait appréciée : PMP, PRINCE2, ITIL, Cisco, Fortinet, Microsoft, VMware, cloud ou équivalent.
-

Exigences du poste

- Coordination de multiples parties prenantes techniques, institutionnelles et opérationnelles.
- Gestion simultanée de plusieurs projets, sites et chantiers.
- Déplacements fréquents sur les sites des administrations bénéficiaires.

- Exigences élevées en matière de qualité, de sécurité, de conformité et de disponibilité.
- Respect de délais contraints et capacité à gérer les priorités.
- Obligation de confidentialité, de rigueur professionnelle et de traçabilité des décisions.
- Nécessité d'adapter la communication aux profils techniques et non techniques.